



mpresarial de



## Dossier Institucional

Teléfono: 225690798 e-mail: [info@idech.cl](mailto:info@idech.cl) website: [www.idech.cl](http://www.idech.cl)

---

## Carta de la Dirección de IDECH

De nuestra consideración:

El Instituto IDECH, es una Institución Autónoma de Capacitación, especializada en la formación de profesionales, Técnicos, Jóvenes, Adulto Mayor, Público en General y Microempresarios, vinculada con las distintas áreas del sector empresarial y educacional, a través de un proceso integral de inducción.

Dentro del los integrantes del equipo técnico de IDECH, se encuentra un staff multidisciplinario de profesionales que ponemos a disposición de la de nuestros clientes, dentro de los cuales se encuentran: Ingenieros, Técnicos, Fonoaudiólogo, Agrónomos, Ingeniero en Prevención de Riesgo, Informáticos, Ingenieros Medio Ambientales, Economistas, Abogados, Administradores Públicos, Consultores, Especialistas, Médicos Veterinarios y Asesores; quienes en forma conjunta son capaces de abordar la variada problemática e inquietudes del empresariado y demandas de los sectores de la economía Chilena.

De esta forma, ofrecemos un servicio de calidad, a través de la Detección de Necesidades de Capacitación, Inducción, Diagnóstico, Seguimiento y Ejecución de Cursos de Capacitación. Para tales efectos, nuestras líneas de trabajo son las siguientes: Cursos de Convenio Marco para el Sector Público, Cursos Abiertos, Cursos Cerrados, Diplomados y Actividades de Responsabilidad Social y Empresarial.

Estamos ciertos que esta información será de su interés, además atenderemos gustosamente cualquier consulta que Uds. deseen formular sobre el particular.

Saludan Atte. A Uds. DIRECCIÓN DE IDECH



## LA EMPRESA

### 1.1. Perfil

Es una Institución de Educación fundada en el año 2008, como el primer Instituto de Capacitación Empresarial de Chile; y surge como una alternativa de capacitación para las MYPE, PYME, Sector Público y Comunidad del país, ante una demanda creciente de cursos especializados en el área microempresarial, gestión, marketing, negocios internacionales, administración, emprendimiento, diseño, idiomas, recursos humanos y medio ambiente.

Actualmente el Instituto IDECH, consta con la Certificación NCh N° 2728:2015, como Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), donde se espera que las empresas, funcionarios del sector público y personas naturales por medio de Actividades de Capacitación vía Franquicia SENCE, Oferta de Curso de Convenio Marco, Programas Sociales de SENCE y una Parrilla de Actividades de Capacitación Abierta.

Somos una Institución Líder a Nivel Nacional, en temáticas de Gestión, Recursos Humanos, Administración Pública, Idioma, Microempresas, Administración, Ventas, Gestión de Empresas, Informática, Construcción, Oficios, Medio Ambiente y Agricultura Sustentable; contando para ello con un Staff multidisciplinario de profesionales y Relatores de las más Diversas Áreas, con una vasta experiencia en el campo privado, público y docente.

## 1.2. Misión

La Misión del Instituto IDECH es **“Ser un referente especializado de capacitación empresarial sustentable, en el área ambiental, social y económico, tanto para empresas privadas y sector públicas; siendo un aporte a la protección del medio ambiente, salud de las personas, conciencia social del país y no olvidando de lado la rentabilidad de las empresas”**. De esta forma nuestra Institución se encuentra orientada a asesorar integralmente al sector Empresarial, Microempresarial y Silvoagropecuario, de nuestro país.

## 1.3. Visión

Ser una Institución con cobertura nacional, líder en capacitación sobre el tema empresarial, nivelación de estudios, microemprendimiento, actividades de oficio y desarrollo de competencias, siendo un aporte para el desarrollo empresarial del país, actuando con un alto nivel de eficacia y eficiencia, garantizando a nuestros clientes la entera satisfacción de sus necesidades y demandas.

## 1.4. Quienes Somos

**El Instituto IDECH** es una Sociedad Anónima SpA, cuyo objetivo principal es la capacitación educacionales de Técnicos, Profesionales, Empresarios, Trabajadores, Personas Naturales, Jóvenes, Dueñas de Casa e Instituciones Públicas o Privadas, que contribuyan al desarrollo económico y social del país, a través de su acción operativa.

Sin embargo la creciente necesidad del mercado por contar con Instituciones Serias y Autónomas, han motivado a nuestra casa de estudios por desarrollar toda una línea de negocios orientadas a cumplir los requerimientos de nuestros clientes, pero cumpliendo fielmente la legislación vigente. De esta forma, buscamos ofrecer **un Servicio de Asesoría Integral** de formación y capacitación, basado en un equipo de profesionales de alta calidad técnica y humana.

IDECH, cuenta con 10 Escuelas o Áreas de capacitación, dentro de las cuales se encuentran: *E. Administración, Contabilidad y Empresa; E. de Idioma, E. de Recursos Humanos; E. Computación, Diseño e Informática, E. Administración Pública, E. Medio ambiente, Energías Renovables y Recursos Naturales; E. Transporte y Conducción; Seguridad y Prevención de Riesgos; E. Construcción, Electricidad y Gasfitería; y E. Terapias Naturales.*

### Qué Hacemos

Para cumplir con la misión institucional, el Instituto IDECH, ha desarrollado una estrategia de acción donde se involucra la formación de personal calificado, inducción y capacitación de excelencia académica en el área medio ambiental, agrícolas, gestión empresarial y recursos humanos.

De igual forma, el Instituto IDECH, pone a disposición de nuestros clientes la capacidad profesional del equipo IDECH, a través de servicios ambientales, asesorías, consultorías, diagnóstico, intervención de responsabilidad social empresarial y estudio de los resultados.

Además La División de Capacitación, capacita profesionales d empresas privadas y públicas de Chile; da perfeccionamiento a trabajadores, técnicos, profesionales, directivos de empresas; público en general, a través de cursos, talleres, diplomados y seminarios.



---

## 2. METODOLOGÍA

El **Instituto IDECH**, ofrece una formación práctica – teórica que permite a sus egresados una integración satisfactoria en el mundo laboral y el perfeccionamiento en su área profesional. En éste contexto, el Instituto IDECH, desea responder a estas demandas del mercado y para ello, ha elaborado programas de alta calidad en diferentes áreas.

La base de su proceso de aprendizaje, se compone de los perfiles de competencias laborales, levantados por la Fundación Chile. Razón por la cual, se realiza una capacitación con metodología práctica, que siempre nos ha caracterizado.

- Nuestros docentes promueven y ejecutan un modelo comunicativo horizontal. Además lleva a cabo un proceso metodológico que propicia la creatividad y una actitud crítica.
- Incentiva las habilidades comunicativas, operativas, teóricas y prácticas.
- El o la estudiante juega un papel activo como constructor/a del conocimiento, por lo tanto, es responsable de su propio aprendizaje.
- Se considera que el o la alumna debe tener una actitud crítica, se capaz de expresar sus opiniones y respetar la de los demás; ser conocedor de la cultura del país, valorarla y divulgarla. Estar consciente de la responsabilidad que asume ante el país como futuro Técnico Superior.

## 3. CERTIFICACIÓN

El Instituto IDECH, desde su creación cuenta con certificación de la Norma Chilena N°2728, para impartir Cursos, Talleres, Seminarios y Diplomados de capacitación para su planta operativa, administrativa o ejecutiva de la empresa, según corresponda. De esta manera, las empresas de primera categoría pueden acogerse al beneficio de la Franquicia Tributaria SENCE, para la capacitación de su personal. En este contexto, atendemos todos los requerimientos de capacitación en el ámbito empresarial, gestión, recursos humanos, ambientales y agrícolas.

La clave del éxito de cada ser humano, se encuentra en el **SECRETO** de la vida, sin embargo la capacidad de enfrentarse a nuevos desafíos, sueños, emprendimientos, trabajos y que depende del grado de preparación, conocimiento e información que usted pueda tener sobre alguna disciplina, actividad u oficio. Es por ello, que el **Instituto IDECH**, te invita a ser parte de nuestro selecto grupo de alumnos, donde contarás con el apoyo permanente de relatores, profesionales y un gran equipo humano, de las distintas y variadas disciplinas.

### **EQUIPO DE TRABAJO**

El equipo multidisciplinarios de profesionales que integra el Instituto IDECH, se encuentra constituida por Diseñadores, Periodistas, Fonoaudiólogo, Contadores, Psicólogos, Ingenieros Agrónomos, Ingenieros Forestales, Ingeniero Comercial y Médico Veterinario, entre otros. Su vasta experiencia, sumado con su alta calidad profesional y humana, hace un equipo sólido e integrado a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

De igual modo, el Instituto IDECH, cuenta con un Staf de profesionales externos dentro de los que se encuentran: investigadores, consultores, ingenieros, relatores, académicos, técnicos y profesionales de las distintas áreas.

En este contexto, el equipo de profesionales, del **Instituto IDECH**., ha trabajado activamente en instituciones públicas y la empresa privada, manteniendo un estrecho vinculo con el acontecer nacional y demandas de nuestros clientes.

### **Política de Gestión de Calidad**

“La Dirección se compromete llevar a cabo los procesos que involucra el Sistema de Gestión de Calidad, (creación, diseño, planificación, ejecución y evaluación), bajo la norma NCH2728, preocupándose de alcanzar su efectividad y mejora continua.

La capacitación estará centrada en el cliente, con la finalidad de conocer y satisfacer sus necesidades explícitas e implícitas, orientado a su aprendizaje, además de velar por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios”

---

## Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad, comprende todas las actividades relacionada con el “Diseño y Ejecución de los Servicios de Capacitación con uso de la Franquicia Tributaria de Capacitación, Cursos Elearning, Actividades de Capacitación para Funcionarios de Organismo Públicos, Actividades de Capacitación para Grupos Vulnerables y/o toda actividad a fin, que sea Directamente o Indirectamente regulada por SENCE” la que se realiza en el Centro de Servicios Educativos, del Área de Capacitación del Instituto IDECH y que afecten a la calidad de los servicios de capacitación ofrecidos a los clientes de empresas e instituciones públicas, los cuales se encuentran basados en los requisitos de las Normas de Calidad NCH 2728:of2015.



## SERVICIOS Y CONSULTORÍAS

El Instituto IDECH, cuenta con 3 Divisiones de Trabajo: División de Investigación y Desarrollo; División de Capacitación; y División de Recursos Humanos. En cada una de ellas, ponemos a disposición de nuestros clientes, nuestra experiencia y capacidad profesional, brindando una amplia gama de servicios que pueden ser demandados por el sector empresarial, comunidad y sector público.

### **1) División de Investigación y Desarrollo**

Realizamos diagnósticos simples o complejos, destinados a detectar el real estado de las empresas y proponer las respectivas medidas correctivas. Contando con profesionales, que lo guiarán en la búsqueda de soluciones pertinentes, que se ajusten a vuestros intereses y necesidades. En el presente contexto, el Instituto IDECH, brinda los siguientes servicios:

#### **Servicios Proyectos e Investigación**

Asesoría en la Formulación de Proyectos a Fondos Concursables. Articulación de las Mesas Público Privadas como medio de desarrollo y fomento productivo para empresas grandes, medianas y pequeña. Asesoría en el seguimiento y evaluación de proyectos, a través de propuestas de trabajo.

#### **Servicios Consultoría**

Estudios de Mercado Elaboración de Encuesta Análisis interno de la Organización Implementación de Gestión de Calidad

### **2) División de Capacitación**

El Instituto IDECH, se encuentra con certificación Norma Ch N°2728, para impartir Cursos, Talleres, Seminarios y Diplomados de capacitación para su planta operativa, administrativa o ejecutiva de la empresa, según corresponda.

Atendemos todos los requerimientos de capacitación en el ámbito empresarial, gestión, recursos humanos, ambientales y agrícolas. De esta forma, las empresas demandantes se pueden acogerse a la Franquicia Tributaria SENCE, permitiéndole rebajar sus costos en el pago final de los impuestos.

El Instituto IDECH, desarrolla, coordina y ejecuta cursos, programas y actividades varias acordes a la Real Demanda de la Empresa, a través de los siguientes conceptos:

#### Líneas de Trabajo

- \* Cursos Cerrados
- \* Cursos Abiertos
- \* Actividades de Capacitación, Vía Convenio Marco
- \* Actividades de Licitación Vía Mercado Público
- \* Programa Sociales de SENCE
- \* Programa de Capacitación del Sector Público

#### Elaboración de Seminarios y Talleres

- \* Con código SENCE
- \* Sin código SENCE

#### Sectores de Capacitación

- \* Empresas
- \* Microempresarios
- \* Organizaciones Sociales
- \* Agricultores o Empresarios Agrícolas
- \* Personas Naturales

#### Áreas de Capacitación

- \* Empresarial
- \* Informática
- \* Idioma
- \* Servicio Público
- \* Gestión de Negocios
- \* Administración y Finanzas
- \* Agrícola
- \* Medio Ambiente
- \* Prevención y Seguridad
- \* Recursos Humanos
- \* Salud y Terapias Naturales.
- \* Fomento a la Calidad
- \* Otros

A través de la División de Capacitación, se ha consolidado una oferta de cursos, los cuales se han impartido a diversas empresas. También se ha postulado a proyectos de capacitación de concursos públicos, concentrándose en temas que dicen relación con el Medio Ambiente, Servicio Público, Gestión Empresarial y Recursos Humanos.

### 3) División de Recursos Humanos

Es un servicio orientado para grandes empresas y medianas empresas, que empleen un mínimo de 50 empleados y que al mismo tiempo se encuentren comprometidos con la mejora de la calidad y salud de sus trabajadores.

Dentro de nuestros potenciales clientes, se encuentran: recintos médicos, call center, plataforma de consulta, sindicatos u organizaciones sociales, otros. Permitiendo desarrollar un programa de terapia alternativa, basada en meditación, yoga, relajación y actividades afines.

De esta forma, se pone énfasis en la salud del trabajador, motivación personal y terapia de grupo, contribuyendo indirectamente a la mejora de la productividad y compromiso laboral.

#### MODALIDAD DE CAPACITACIÓN

1 Cursos Abiertos: Se trata de cursos agendados por el Instituto IDECH, y que se encuentran sujetos a un mínimo de alumnos inscritos. En éste contexto, nuestra institución se encuentra en condiciones de impartir cursos abiertos, con un mínimo de 15 alumnos y siempre que éstos cumplan el perfil o requisitos del curso, según corresponda.

2. Cursos Cerrados: Consiste en programas de capacitación, demandado por una Institución pública o privada, cuyos contenidos se ajustan a la realidad local de sus demandas de capacitación. Por tratarse de una actividad cerrada, se encuentra sujeta a un costo mínimo a cancelar por la actividad de capacitación, la cual dependerá de varios factores, entre los cuales podemos señalar: tipo de materia, profundidad de la capacitación, lugar de ejecución, número de horas, entre otros.

3. Diplomados: Se trata de programas de capacitación dirigidos a Técnicos, Profesionales, Consultores y Trabajadores, quienes deseen perfeccionar sus conocimientos en sus respectivas actividades afines.

4. Cursos a Distancia: El Instituto IDECH cuenta con la plataforma en línea que permite entregar capacitación a distancia o semipresencial, empleando para ello la red de internet.

## Relaciones Institucionales

Desde la creación el **Instituto de Capacitación Empresarial de Chile (IDECH)**, se ha relacionado con distintos estamentos del Estado y empresas privadas, permitiendo la capacitación de nuestros alumnos, a través de práctica, tutorías, inducción y clases teóricas. En este contexto se han suscrito convenios de colaboración con las siguientes instituciones: Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad de Chile, Fundación de Bosque y Medio Ambiente de la Universidad, Ilustre Municipalidad de La Pintana y **la Asociación Nacional de Municipalidades**.

En Octubre de 2008, se firmó un convenio de colaboración con la **Fundación de Bosque y Medio Ambiente Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad de Chile**, de manera de potenciar en conjunto diversos **Servicios, Cursos, Seminarios y Talleres** de capacitación.

Dentro de la Diversidad de Actividades de capacitación, que ponemos a disposición de la comunidad, se encuentran: Cursos, Diplomados, Seminarios y Talleres

## ESCUELAS DE FORMACIÓN

El Instituto IDECH, cuenta con un total de 13 Escuelas de Formación, que integran la totalidad de cursos que imparte nuestra casa de estudios. En éste contexto, IDECH brinda a la comunidad, organizaciones, empresarios y potenciales usuarios, un staff permanente de cursos con Franquicia SENCE abiertos y cerrados.

- 1, Escuela de Post Grado
- 2, Escuela Agropecuaria
- 3, Escuela de Diseño
- 4, Escuela de Conducción
- 5, Escuela de Energías Renovables
- 6, Escuela de Formación Pedagógica
- 7, Escuela de Idioma
- 8, Escuela de Informática
- 9, Escuela de Recursos Humanos
- 10, Escuela de Salud Ocupacional
- 11, Escuela de Seguridad
- 12, Escuela Empresarial
- 13, Escuela E-learning