



Técnicas de Manejo Efectivo y de Buen Trato al Público

Instituto de Capacitación Empresarial de Chile, IDECH



DIRIGIDO A:

Mujeres y Hombres, trabajadores (as), personal administrativo y personal de recursos humanos, que buscan integrar nuevos conocimientos que contribuyan con la calidad de la atención de las personas.

ORIENTADO A:

Aprendizaje práctico sobre la forma correcta de atención a los clientes y el control de las emociones, por medio de trabajo en sala y estudios de caso.

MÓDULO

Módulo 1: Introducción y Definición de Atención al Cliente

Módulo 2: Usos en las Principales Vías de Atención Efectiva al Cliente

Módulo 3: Técnicas de Comunicación y Estrategias para el Manejo del Cliente

Fechas, Horarios, Costos y Promociones
<http://www.idech.cl>

MATRICULAS E INCRIPCIONES

Nataniel Cox 47, Oficina 81, Metro Moneda
 Consultas e Informaciones: info@idech.cl
 Email: institutoidech@gmail.com
 Fono: 22 569 07 98; 22 704 04 75

INCLUYE:

- Coffe Break
- Actividades Prácticas
- CD

DESCUENTOS:

- Alumno de IDECH : 5%
- Contado : 5%