



CURSO: Manejo de Conflicto

Instituto de Capacitación Empresarial de Chile, IDECH



DIRIGIDO A:

Mujeres y Hombres, trabajadores (as), personal administrativo y personal de recursos humanos, que buscan integrar nuevos conocimientos en contribuyan con la calidad de vida de las personas .

ORIENTADO A:

Aprendizaje teórico y práctico sobre la resolución de conflicto en el entorno laboral

MÓDULO

Módulo 1: Comunicación y Estrategias para el Manejo del Cliente

Módulo 2: Manejo de Competencias, del Liderazgo y la Resolución de Conflictos

Módulo 3: Técnicas de Comunicación y Manejo de Conflictos

Fechas, Horarios, Costos y Promociones
http://www.idech.cl/i_calendario.htm

MATRICULAS E INCRIPCIONES

Nataniel Cox 47, Oficina 81, Metro Moneda
 Consultas e Informaciones: info@idech.cl
 Email: institutoidech@gmail.com
 Fono: 22 569 07 98; 22 704 04 75

INCLUYE:

- Manual
- Coffe Break
- Actividades Prácticas
- CD

DESCUENTOS:

- Alumno de IDECH : 5%
- Contado : 5%